



“ギフトカード” を悪用した詐欺 に注意!!



■ 神戸市に寄せられた実際の相談

10億円が当たったとメールが届いた。「受け取るためには手数料が必要だ」と言われ、指示されるままにコンビニでギフトカードを3万3千円分購入し、記載された番号をメールで送った。さらに「追加で2万円分が必要」とまたメールが届いた。騙されている気がするがどうしたらいいのか。

(50代、女性)

⚠ 「ギフトカードを買ってきて」は詐欺です！

発行している会社の商品やサービス利用以外で、ギフトカードでの支払い（番号を教える）を電話やメールで指示された場合は、詐欺です。

🚩 様々な手口にご注意！！

「当選金を受け取るための手数料」以外にも、警察や税務署、裁判所などを名乗った「罰金や税金の未納分の請求」、パソコン画面に“ウイルス感染した”と偽の警告を表示させる「サポート料金の請求」、また「有料動画サイトの未払い請求」などを、ギフトカードで支払うよう求める詐欺の手口が多く報告されています。

💡 詐欺被害にあわないために

- ・身に覚えのない請求に簡単に返信したり、連絡したりしない！
- ・ギフトカードに記載されている番号を不用意に教えない！
- ・被害の回復は困難ですが、連絡が早ければ詐欺グループに利用される前に、ギフトカードの使用を停止できる場合があります。**ギフトカードに記載されている発行会社の電話番号に早急に連絡しましょう。**
- ・少しでも不安や疑問を感じたら、一人で判断せずに家族や友人、周りの人に相談することが大切です。

“生成AI” 安全に賢く 使うポイント



生成AIは、情報検索や文章作成などさまざまな場面で活用され、便利で有用なツールとして広く普及しています。

一方で、**実在しない情報や誤った内容を生成してしまう「ハルシネーション」と呼ばれる現象**が起きることがあります。必ずしも正確・安全とは限らないため、次の点に注意して利用しましょう。

⚠️ **大事なポイント**

① **情報をうのみにしない**

生成 AI はもっともらしく答えますが、“間違っていること・古い情報・推測”が含まれる場合があります。出典や公式情報と照らし合わせて確認しましょう。

② **個人情報は入力しない**

サービスによっては入力した内容が記録や分析に使われる可能性があります。「他人に見られても問題のない内容のみ入力すること」を心がけましょう。

③ **最後は自分で判断する**

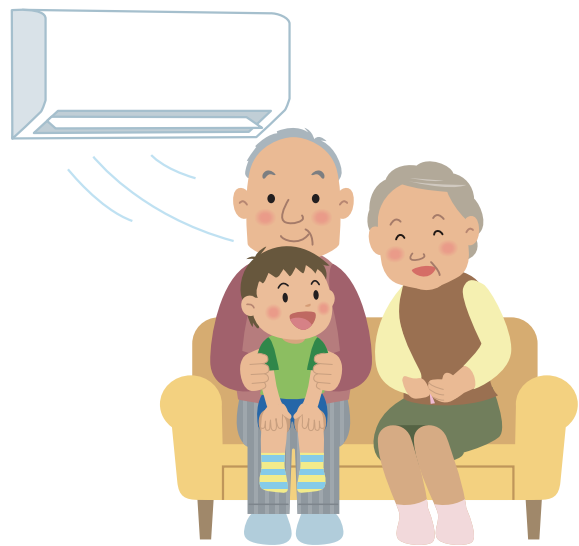
生成 AI はあくまで補助ツールであり、回答の正確性や結果について責任を負うものではありません。最終的な判断は必ず自分で行いましょう。

💡 **安全に利用するために**

生成 AI が提示する情報が必ずしも正確・安全とは限りません。誤った情報により偽のショッピングサイトへ誘導され、商品が届かなかったり、個人情報やクレジットカード情報が悪用されるといった被害につながる可能性があります。

生成 AI の回答をそのまま信用せずに、必ず確認・検証することが大切です。

“エアコン”の 買い替えは 慌てないで!



2027年4月から、**エアコンの新しい省エネ基準（2027年度基準）**が導入され、基準が引き上げられます。省エネ性能の高い製品が普及することで、ご家庭の電気代の節約や脱炭素への貢献が期待されています。

資源エネルギー庁の試算によると、新基準対応のエアコンに買い替えた場合、年間の電気代は6畳用で約2,760円、14畳用で約12,600円の削減が見込まれます。

また、内閣府によれば、エアコンの平均使用年数は約14年なので、使用期間全体では、6畳用で約4万円、14畳用で約18万円の節約効果が期待できます。

⚠️ **今すぐ買い替える必要はありません**

- ・ 現在お使いのエアコンはそのまま使い続けられます。
- ・ 一般的な部品保有期間（約10年間）内であれば修理も可能です。
（ただし、今後は低価格帯の機種が減り、販売価格が上がる可能性があります）
- ・ 買い替えを検討する際は、本体価格だけでなく長期間の電気代削減効果等も含めて比較、検討しましょう。

💡 **悪質な事業者にご注意！**

- ・ 「2027年から今ご使用のエアコンが使えなくなる」などと言って、買い替えを急かせるケースがあるかもしれません。
- ・ 不安をあおられても、慌てて決めず、正しい情報を確認しましょう。
- ・ 困ったときは、消費生活センターに相談しましょう。

“スプレー缶製品” 火気に近づけ ないで!



● 火気のある場所での使用は危険です

殺虫剤や制汗剤等のスプレー缶の噴射剤には可燃性ガスが使われています。引火する危険性がありますので、火気のある場所では絶対に使わないようにしましょう。

また、直射日光が当たる場所や高温になる場所に置くと、破裂する危険性がありますので保管にも注意してください。

! 製造日を確認しましょう

- ・使わずに長期間置いたままのスプレー缶製品はありませんか？
- ・古いスプレー缶は本体の腐食による破裂や、部品が劣化して中身が漏れたり、噴射が止まらなくなったりすることがあります。
- ・長期間放置されているものがないか確認し、状態に異常が見られるもの、不要なものは廃棄しましょう。

💡 中身を使い切って正しく廃棄

- ・廃棄の際は必ず中身を使い切りましょう。
- ・スプレー缶やカセットボンベだけを、透明または半透明の 15 リットルまでのレジ袋などに入れて、決められたクリーンステーションに、「燃えないごみ」と場所を分けて出してください（神戸市の場合）。
- ・穴あけは不要です。

悪質商法や契約トラブルなど、
消費生活に関するご相談は **神戸市消費生活センター**へ

電話相談

消費者ホットライン ☎ **188**

平 日：9:00～17:00 ※平日は078-371-1221でもつながります (FAX:078-351-5556)

土日祝:10:00～16:00 ((独) 国民生活センターにつながります。12/29～1/3を除く)

相談フォーム

ホームページから相談入力フォームへ



神戸市消費
生活センター
HPはこちら



来訪相談は事前予約制 (神戸市中央区橘通3-4-1 神戸市立総合福祉センター5階)